Manual de usuario

Cargador AC para VE

PEVC2107E/PEVC2107U



Versión: V1.02

Seguridad y advertencias

Conserve estas instrucciones. Lea todas las instrucciones antes de instalar o usar el cargador.

- 1) Mantenga el conector de carga alejado de materiales explosivos o inflamables, productos químicos, vapores y otros objetos peligrosos.
- 2) Mantenga la toma del cargador limpia y seca. Si se ensucia, límpiela con un paño limpio y seco.
- 3) Está estrictamente prohibido tocar los contactos del conector cuando hay energía.
- 4) No use el cargador si el equipo presenta defectos, grietas, desgaste, cables expuestos, fugas, etc. Si ocurre alguna de estas condiciones, contacte a personal profesional.
- 5) No intente desarmar ni reparar el cargador. Si es necesario, contacte a personal profesional. Una operación inadecuada puede causar daños al equipo, fugas eléctricas, etc.
- 6) Si se presenta cualquier condición anormal, presione el botón de parada de emergencia y corte de inmediato todas las alimentaciones de entrada y salida.
- 7) Cuando la pantalla del cargador muestre información de falla, no lo opere a ciegas y contacte a personal profesional.
- 8) Proteja el proceso de carga de la lluvia y las tormentas eléctricas.
- 9) Mantenga a los niños alejados del cargador.
- 10) Durante la carga no conduzca el VE; manténgalo detenido. En vehículos híbridos, cargue solo con el motor apagado.

Advertencia



Tensión peligrosa con riesgo de electrocución



Riesgo general



PE

Las tensiones de entrada y salida de este equipo son altas y ponen en riesgo la vida humana. Respete estrictamente todas las advertencias del equipo y del manual de usuario. Se prohíbe que personal de servicio no autorizado y no profesional retire la cubierta de este equipo.

CONTENIDO

1 Introducción del producto

1.1 Descripción del producto 01
1.2 Características del producto 02
1.3 Especificaciones técnicas del producto 03
1.4 Estructura externa 04
1.5 Contenido del paquete 05

2 Instrucciones de instalación

2.1 Preparación de la instalación 06
2.2 Proceso de montaje en pared 07
2.3 Proceso de montaje en columna 09

3 Configuración y operación

3.1 Verificación antes del encendido 11
3.2 Iniciar y detener la carga con la tarjeta de carga 11
3.3 Iniciar y detener la carga con la APP (Bluetooth) 12

4 Indicaciones y fallas

4.1 Estado de los indicadores 14
4.2 Códigos de falla y solución 15

5 Garantía y servicio

5.1 Atención al cliente 17
5.2 Servicio posventa 17
5.3 Acerca de 17

1 Introducción del producto

1.1 Descripción del producto

El PEVC2107E/U es un cargador AC básico para vehículos eléctricos con opciones de montaje en pared y en columna. Es adecuado para entornos residenciales y comerciales, fácil de instalar y sencillo de operar. Su carcasa es simple y elegante, el desempeño del equipo es superior y cuenta con funciones de protección integral: grado de protección IP55, buen desempeño a prueba de polvo y agua, protección diferencial Tipo A + 6 mA CC y medición precisa de los datos de carga. Apto para interiores y exteriores. Admite varios modos de carga, como conectar y cargar (plug and play), carga con tarjeta, carga por APP y carga escaneando código. Compatible con Bluetooth/WiFi/Ethernet/4G y otras funciones de comunicación.

1.2 Características del producto



Pantalla LCD de 4.3 pulgadas (versión con pantalla)
La pantalla LCD muestra el estado de carga en tiempo real, incluyendo tiempo, tensión, corriente, potencia, etc.

Protección integral
Incluye protección de tensión, de corriente, diferencial, de temperatura, contra rayos y otras medidas de protección para garantizar la seguridad.

IP55, resistente y duradero
Soporta ambientes exteriores exigentes; a prueba de agua y polvo. Carcasa robusta que resiste el paso y los golpes del vehículo.

Alta inteligencia
Potentes funciones de recopilación, transmisión y comunicación de información, con soporte de Bluetooth, Ethernet, 4G y WiFi inalámbrico.

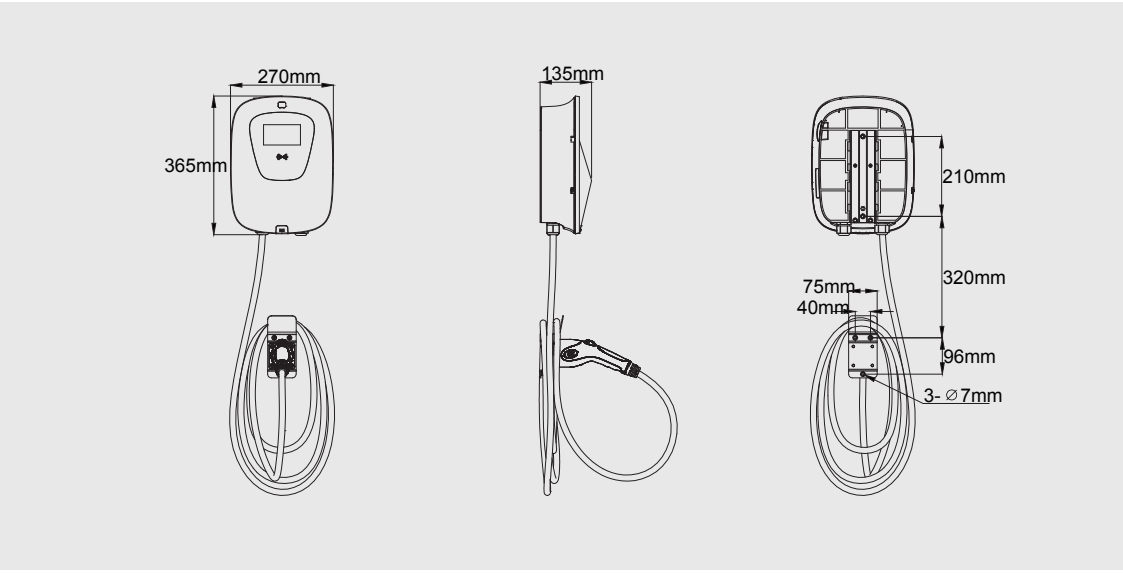
Fácil de instalar y usar
El proceso de instalación es sencillo y el pago es cómodo y rápido; admite aplicación móvil o tarjeta IC. Totalmente compatible con todos los VE del mercado.

1.3 Especificaciones técnicas del producto

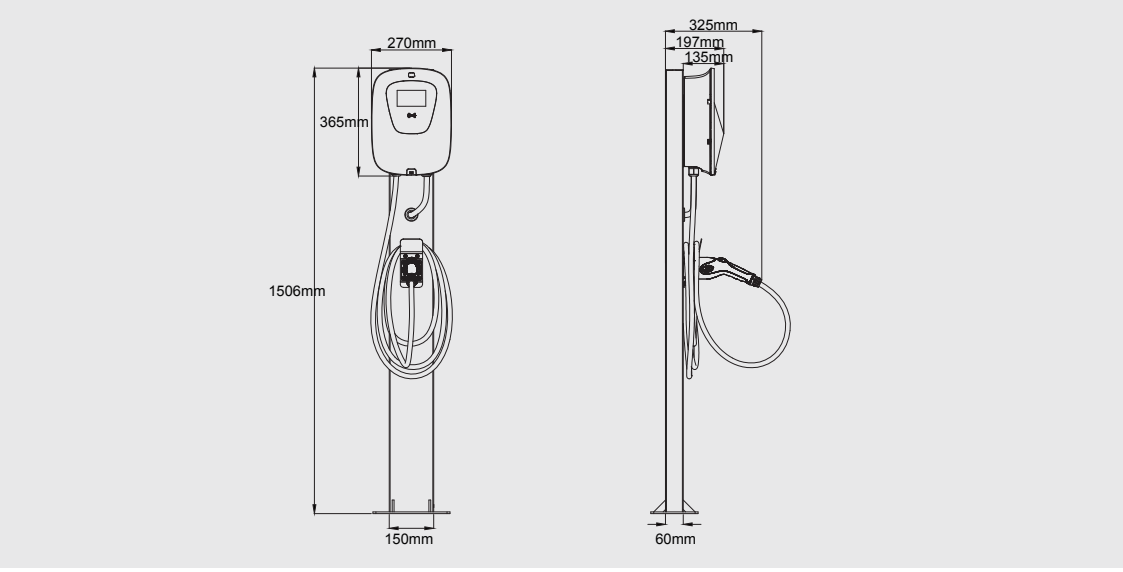
Tipo de parámetro	Descripción	PEVC2107E		PEVC2107U
Parámetros de entrada	Alimentación	1P+N+PE	3P+N+PE	L1+L2+PE
	Tensión nominal	230VAC±10%	400VAC±10%	240VAC±10%
	Frecuencia	50Hz/60Hz		
Parámetros de salida	Número de puertos de salida	1		
	Tensión nominal	230VAC±10%	400VAC±10%	240VAC±10%
	Corriente nominal	16A/32A		
	Potencia nominal	3.7kW/7.4kW	11kW/22kW	3.8kW/7.7kW
Seguridad	Protección eléctrica	Protección contra sobretensión/subtensión, sobrecorriente, cortocircuito, sobretemperatura, rayos y falla a tierra		
	RCD	Tipo A + 6 mA CC		
	Grado de protección	IP55		
	Resistencia a impactos	IK08		
	Certificación	CE		
	Normas	IEC61851-1,IEC62196-1/2,SAE J1772-2017		
Ambientales	Temperatura de operación	–30°C~+50°C		
	Temperatura de almacenamiento	–40°C~+80°C		
	Altitud	≤2000m		
	Humedad	≤95 %, sin condensación		
Parámetros básicos	Medición de energía	Medidor integrado, clase de precisión 1.0		
	HMI	LCD de 4.3 pulgadas		
	Longitud del cable	5m		
	Comunicación	Bluetooth/WiFi/ Ethernet/ 4G LTE		
	Protocolo	OCPP-1.6 (JSON)		
	Tipo de conector	Tipo 2		Tipo 1
	Método de instalación	Montaje en pared / en columna		
	Color de la carcasa	Gris metálico		
	Material de la carcasa	Mezcla ABS+PC		
	Modo de inicio	Plug&play / tarjeta RFID / APP		

1.4 Estructura externa

Montaje en pared



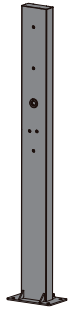
Montaje en columna



1.5 Contenido del paquete

Desempaque el producto. Al recibir el cargador, revise y verifique los siguientes elementos:

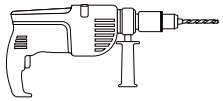
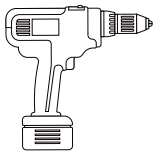
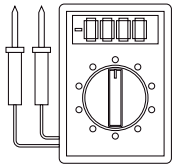
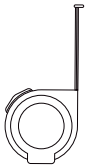
- 1) Inspeccione visualmente el aspecto externo del cargador. Si presenta roturas u otros daños, notifique de inmediato al vendedor.
- 2) Verifique el tipo y la cantidad de todos los accesorios según la lista siguiente. Si falta algún elemento o la cantidad no está completa, contacte de inmediato al vendedor.

Partes generales					
					
Manual de usuario (x1)	**Tarjeta RFID (solo versión con tarjeta) (x2)**	**Certificado (x1)**	**Gancho (x1)**	**Tubo corrugado (x1)**	**Soporte (soporte de la carcasa trasera) (x1)**
Montaje en pared	**Montaje en columna**				
					
Perno de expansión M6×70 (x5)	**Tornillo combinado M6×20 (x5)**	**Perno de expansión M8×70 (x4)**	**Columna (x1)**		

2 Instrucciones de instalación

2.1 Preparación de la instalación

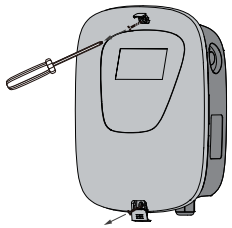
Prepare las siguientes herramientas antes de la instalación:

			
Taladro percutor y broca (φ22 mm, 7/8 pulg.)	**Taladro eléctrico**	**Multímetro**	**Martillo**
			
Destornillador M4 (longitud) <100	**Llave ajustable**	**Alicate de corte diagonal**	**Cinta métrica (5 m)**

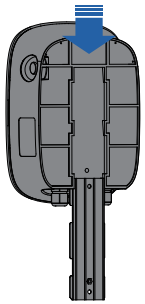
⚠ Advertencias de instalación

- Los equipos eléctricos solo deben ser instalados, operados y mantenidos por un técnico calificado. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por las consecuencias derivadas del uso de este equipo.
- Al instalar los cables, no encienda la alimentación eléctrica.
- Deje la longitud adecuada en el cable de alimentación y en el de comunicación para facilitar la instalación y la conexión.
- Proteja la carcasa del cargador durante la instalación para evitar golpes, rayones en la superficie, etc.
- El cargador debe instalarse en posición vertical; la desviación respecto a la vertical en cualquier dirección no debe superar 5°.

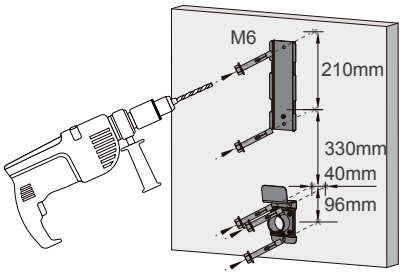
2.2 Proceso de montaje en pared



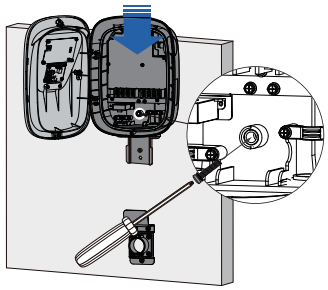
1) Retire los dos tornillos (M3) de la cubierta frontal, abra la cubierta frontal y luego retire el tornillo interno (M6).



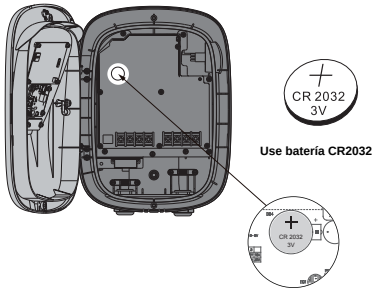
2) Retire el soporte de la carcasa trasera.



3) Use el soporte y el gancho para marcar los orificios, coloque los tacos y fije el soporte y el gancho a la pared con las tuercas (x5).

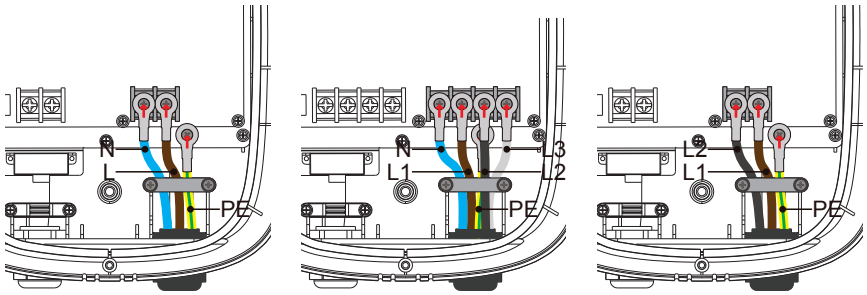


4) Cuelgue la estación de carga en su soporte de arriba hacia abajo, abra la cubierta de la estación y apriete el tornillo conectado al perno del soporte.



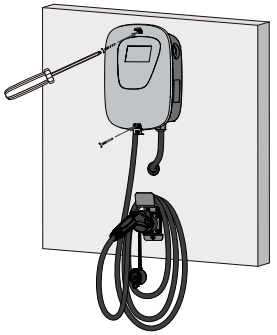
Modelo: CR2032
Tamaño: Φ20.0×3.2 mm
Tensión: 3.0 V

5) Coloque la batería CR2032 en el portabaterías con el polo positivo hacia arriba.

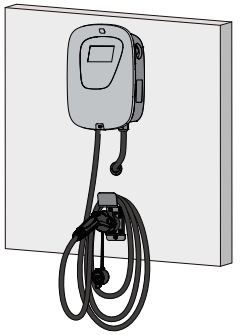


6) Pase el cable de alimentación por el prensaestopas más grande y engaste el terminal en el extremo del cable que se conectará al interruptor automático interno. Conecte el conductor de tierra (PE), el neutro (N) y cada fase (L) a la tarjeta de configuración de entrada de CA. Calibre de cable de entrada sugerido: 10 mm².

Se deben instalar interruptores automáticos certificados aguas arriba y cerca de la estación de carga, o bien un RCD integrado. El interruptor automático, si lo hay, debe cumplir con la norma IEC 60898-1, IEC 60947-2 o IEC 61009-1. Todos estos dispositivos de protección deben elegirse con las especificaciones técnicas adecuadas, es decir: tensión de trabajo ≥ tensión de trabajo de la estación de carga, corriente de trabajo ≥ corriente de trabajo de la estación de carga y grado de protección (IP) ≥ IP54, o bien instalarse dentro de una caja de protección IP54 para uso en exteriores.

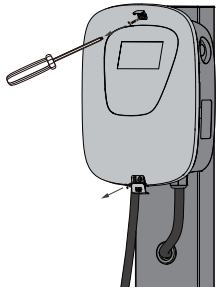


7) Cierre la cubierta de la estación de carga y apriete los tornillos laterales (x2).

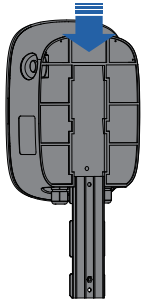


8) Finalice la instalación y comience la prueba y la carga.

2.3 Proceso de montaje en columna

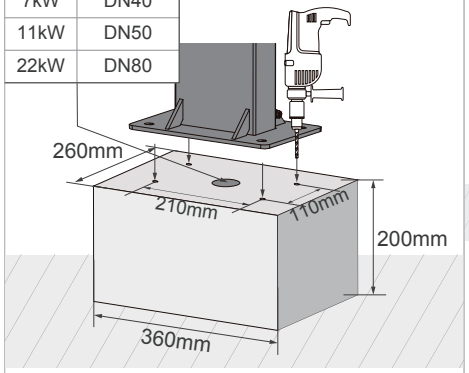


1) Retire los dos tornillos (M3) de la cubierta frontal, abra la cubierta frontal y luego retire el tornillo interno (M6).

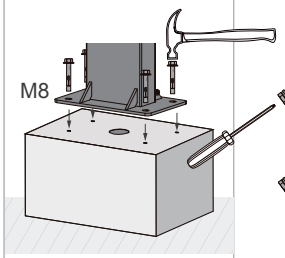


2) Retire el soporte de la carcasa trasera.

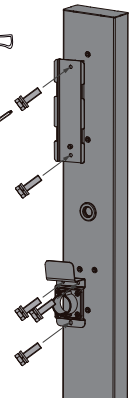
Potencia	Tubo PVC
7kW	DN40
11kW	DN50
22kW	DN80



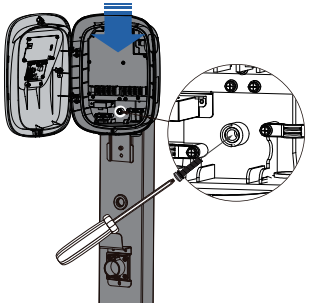
3) Construya la plataforma de concreto, marque la posición de los orificios de instalación de la columna y taladre los orificios.



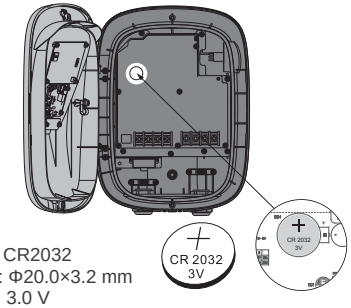
4) Instale los pernos de expansión en los orificios de montaje de la base. Fije la columna a la plataforma de concreto con los pernos de expansión (x4).



5) Instale el soporte en la columna (x5).



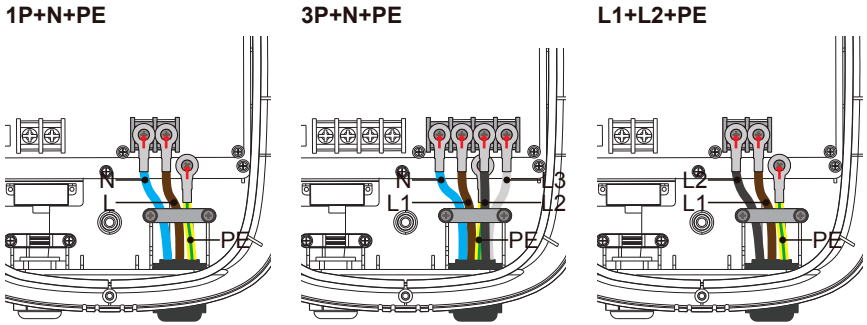
6) Cuelgue la estación de carga en su soporte de arriba hacia abajo, abra la cubierta de la estación y apriete el tornillo conectado al perno del soporte.



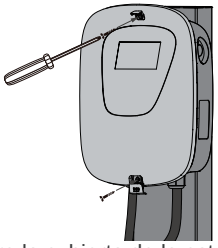
Modelo: CR2032
Tamaño: Φ20.0×3.2 mm
Tensión: 3.0 V

Use batería CR2032

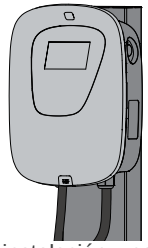
7) Coloque la batería CR2032 en el portabaterías con el polo positivo hacia arriba.



8) Consulte las instrucciones de cableado del montaje en pared.



9) Cierre la cubierta de la estación de carga y apriete los tornillos laterales (x2).



10) Finalice la instalación y comience la prueba y la carga.

3 Configuración y operación

3.1 Verificación antes del encendido

Verifique / vuelva a verificar los siguientes puntos antes del primer encendido:

- 1) La ubicación del cargador debe ser conveniente para la operación y el mantenimiento.
- 2) Antes de instalar el cargador, asegúrese de que el componente de entrada de CA de la alimentación esté instalado correctamente con la protección requerida.
- 3) Confirme nuevamente que el cargador esté bien instalado.
- 4) Verifique que no se hayan dejado componentes ni otros objetos dentro del cargador.

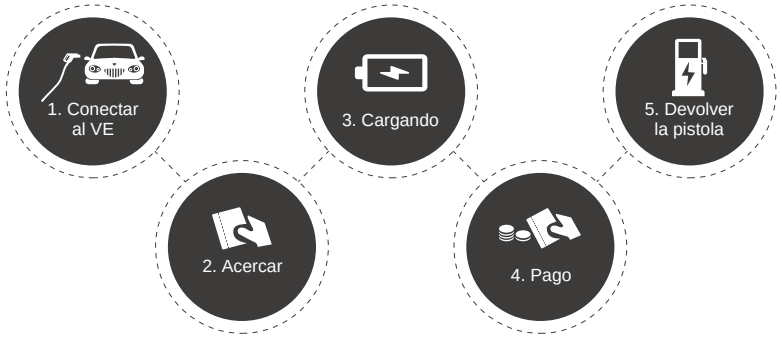
3.2 Iniciar y detener la carga con la tarjeta de carga

Iniciar la carga

- 1) Conecte la pistola de carga al VE; el LED cambiará a azul intermitente.
- 2) Acerque su tarjeta RFID al lector y espere 3 segundos.

Detener la carga

- 1) Cuando el LED parpadee alternando azul y verde, acerque su tarjeta de carga (tarjeta RFID) al lector y espere 3 segundos.
- 2) Suena el zumbador; desconecte el cable de carga del vehículo y colóquelo de nuevo en el soporte del cable.
- 3) El LED pasa a verde en modo «respiración» y el equipo vuelve al estado de reposo.



3.3 Iniciar y detener la carga con la APP (Bluetooth)

Descargue la APP y lea las "Instrucciones de operación de la APP Bluetooth" para más información.

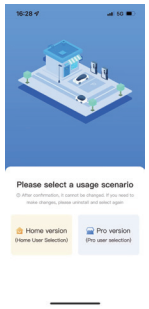
Paso 1: Descargar la APP

App de Apple — SINO ENERGY

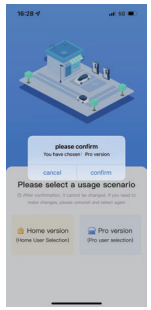
App de Android — SINO

1. Descargue la APP escaneando el código QR o desde la tienda de aplicaciones de Apple / Android.

Paso 2: Selección de versión



2.1 Selección de versión: para un cargador doméstico seleccione la versión Home; para un cargador no doméstico, la versión Pro.

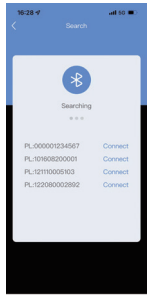


2.2 Confirme la selección de versión.

Paso 3: Conexión Bluetooth

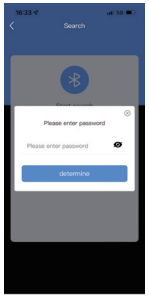


3.1 Active el Bluetooth del teléfono. Puede pulsar el ícono «Escanear código» (escanee el código QR del cargador) para conectarse al cargador, o pulsar el ícono «Agregar nuevo dispositivo» para entrar a la página de búsqueda. Si ya lo ha usado antes, puede pulsar directamente el encabezado para seleccionar el dispositivo a conectar.

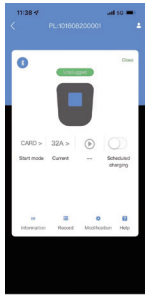


3.2 Una vez en la página de búsqueda, localice los dispositivos Bluetooth disponibles y pulse el ícono de conectar.

Paso 4: Verificar el inicio de sesión



4.1 Introduzca la contraseña correcta para iniciar sesión. La contraseña inicial es 4567. Cámbiela después de iniciar sesión correctamente. Recuerde la contraseña, ya que es muy importante para volver a iniciar sesión en el cargador y en la APP. Ruta para modificarla: Modification --> Device parameters --> Change Password.

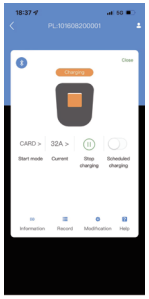


4.2 Si la conexión y la contraseña son correctas, se accederá a la página de inicio.

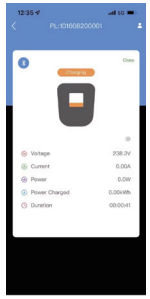
Paso 5: Iniciar la carga



5.1 Conecte su VE con la pistola del cargador.

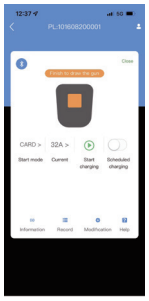


5.2 Pulse el ícono de iniciar carga para comenzar a cargar.



5.3 Pulse el ícono de información de inicio para ver los datos de carga en tiempo real.

Paso 6: Detener la carga



6.1 Pulse el ícono de detener carga para detener la carga; luego desconecte la pistola para finalizar.

Estado de falla



La tabla de códigos de falla se detalla en la sección 4.2.

4 Indicaciones y fallas

4.1 Estado de los indicadores

	Estado del LED	Descripción del estado de carga
	Verde	Estado de espera
	Azul intermitente	Estado listo
	Azul	Estado de carga
	Verde/Azul intermitente	Carga detenida
	Rojo	Estado de error

4.2 Códigos de falla y solución

Pantalla LCD		
Código de falla	**Estado de falla**	**Sugerencia de solución**
01	Falla de RTC	Contacte al servicio posventa.
02	Falla del lector de tarjetas	Verifique si el cable de conexión del lector de tarjetas está suelto.
04	Falla de EPO	Restablezca el botón de parada de emergencia.
05	Alarma de sobretensión	Verifique si la tensión de entrada del equipo es demasiado alta.
06	Alarma de subtensión	Verifique si la tensión de entrada del equipo es demasiado baja.
07	Falla de FRAM	Contacte al servicio posventa.
08	Falla de Flash	Contacte al servicio posventa.
09	Falla de PE	Verifique que el conductor PE esté conectado correctamente.
11	Falla del medidor eléctrico	Verifique si el cable de conexión del medidor está suelto.
12	Falla del relé	Contacte al servicio posventa.
13	Alarma de sobretemperatura	Deje de usar el equipo por un tiempo, espere a que vuelva al rango normal de temperatura y reinícielo.
14	Falla del RCD	Contacte al servicio posventa.

Nota: debido a actualizaciones del hardware del producto, en ciertos modelos se han eliminado parcialmente algunas funciones.

Visualización en la APP Bluetooth		
Código de falla	**Estado de falla**	**Sugerencia de solución**
0x0001	Falla de RTC	Contacte al servicio posventa.
0x0004	Falla del lector de tarjetas	Verifique si el cable de conexión del lector de tarjetas está suelto.
0x0010	Falla de EPO	Restablezca el botón de parada de emergencia.
0x0020	Alarma de sobretensión	Verifique si la tensión de entrada del equipo es demasiado alta.
0x0080	Alarma de subtensión	Verifique si la tensión de entrada del equipo es demasiado baja.
0x0200	Falla de FRAM	Contacte al servicio posventa.
0x1000	Falla de Flash	Contacte al servicio posventa.
0x2000	Falla de PE	Verifique que el conductor PE esté conectado correctamente.
0x0002	Falla del medidor eléctrico	Verifique si el cable de conexión del medidor está suelto.
0x0400	Falla del relé	Contacte al servicio posventa.
0x0040	En mantenimiento	No disponible por configuración del servidor. Contacte al operador o al servicio posventa.
0x8000	Alarma de sobretemperatura	Deje de usar el equipo por un tiempo, espere a que vuelva al rango normal de temperatura y reinícielo.
0x0800	Falla del RCD	Contacte al servicio posventa.

Nota: debido a actualizaciones del hardware del producto, en ciertos modelos se han eliminado parcialmente algunas funciones.

5 Garantía y servicio

5.1 Atención al cliente

Ofrecemos a los clientes asesoría profesional sobre los productos y opciones de compra. Todos los correos electrónicos se responden en un plazo de 48 horas en días hábiles. Brindamos atención al cliente en línea en varios idiomas. Puede comunicarse con facilidad o contactarnos por correo electrónico en cualquier momento.

5.2 Servicio posventa

Consulte el contrato para conocer el período de garantía. Según cada situación, el plan posventa consistirá en el reemplazo gratuito o en el cobro de un costo de mantenimiento. Durante el período de garantía, los clientes pueden solicitar el reemplazo o el mantenimiento gratuito por daños causados por defectos de calidad del producto. Para daños causados por otras razones (factores humanos, factores naturales, etc.), ofreceremos servicios de mantenimiento con costo.

5.3 Acerca de

